

Spy Shop

Wdrożenie w sieci sklepów detektywistycznych

Oprogramowanie

enova365
dla biznesu

Wdrożenie



Klient



O firmie

Firma powstała w 2007 r. i od tego czasu wciąż dynamicznie się rozwija. Staliśmy się niekwestionowanym liderem w branży detektywistycznej.

Tworzymy sieć sklepów detalicznych (oddziałów) – Wrocław, Poznań, Szczecin, Bydgoszcz, Gdynia, Katowice, Kraków. Sprzedaż odbywa się również za pośrednictwem kanałów e-commerce (Amazon, allegro, sklepy internetowe – krajowe i zagraniczne) Najbliższe plany to otwarcie kolejnych oddziałów regionalnych.



Moja firma bardzo dynamicznie się rozwija w związku z tym wymaga oprogramowania, które będzie bezproblemowo wspierało rozwój firmy. enova365 okazała się produktem na miarę potrzeb dynamicznej firmy.

Wyzwania



Przed uruchomieniem enova365 używaliśmy prostego systemu do fakturowania, który uniemożliwiał zarządzaniem wieloma sklepami stacjonarnymi czy internetowymi. Wraz z rozwojem firmy wystąpiła potrzeba wprowadzenia systemu obejmującego wszystkie procesy w firmie, od zamówienia, poprzez dokument sprzedaży, aż do listu przewozowego i wysyłki, a także interakcję z klientem za pośrednictwem nowoczesnych kanałów komunikacji (sms, mail). Do wspierania procesów sprzedażowych, logistycznych i innych zastosowano dodatkowe moduły:

jako wsparcie logistyczne- integrację z drukarkami ZEBRA, do obsługi płatności- ELEKTRONICZNE WYCIĄGI

BANKOWE, do prowadzenia pełnej księgowości- KSIĘGI HANDLOWE i KSIĘGĘ INWENTARZOWĄ, do obsługi serwisu i kalibracji w firmie- dodatek SERWIS, do obsługi sprzedaży wysyłkowej- moduły KURIER I POCZTA POLSKA, do obsługi sprzedaży internetowej- moduły INTEGRUJĄCE ze sklepami internetowymi.

Rozwiązanie i korzyści



Wdrożenie systemu enova365 objęło cały obszar funkcjonowania przedsiębiorstwa, wspomniane powyżej rozwiązania pozwoliły uporządkować procesy w firmie. Najważniejszym elementem wdrożenia było uruchomienie centralnego rejestru zamówień, który umożliwia koordynację zamówień oraz optymalizację kosztów dystrybucji. Dzięki zintegrowaniu enova365 z platformą sklepu internetowego oraz z platformami firm kurierskich obsługa sprzedaży wysyłkowej jest płynna i stosunkowo szybka.

Ostatnim wyzwaniem okazało się środowisko pracy, które w rozproszonej strukturze organizacyjnej ma kluczowe znaczenie. Dzięki wykorzystaniu chmury obliczeniowej dostępność systemu sięga 100% co chroni przed kosztownymi przerwami w pracy sklepów.

Paweł Wujcikowski, Założyciel SpyShop

Com-Tech sp. z o.o.
Krzemieniecka 60a, Wrocław
www.enova365.expert

SpyShop Paweł Wujcikowski
Ul. Traugutta 137, Wrocław
www.spyshop.pl