



### *Samofakturowanie*

*„Po kilku latach używania enova365  
odkryliśmy system niejako na nowo..  
skonstruowanie systemu który,  
zapewnił obsługę ponad 500 pracowników  
Kontraktowych ”*

## Samofakturowanie

Zarządzanie grupą ponad 500 kontraktami w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu



Business Intelligence



Handel i magazyn



Sprzedaż i CRM



Finanse i księgowość



Kadry Płace i HR



Procesy



Projekty i usługi



Produkcja



Wrocław, 31 marca 2020 r.

## Historia Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu

Tuż po II wojnie światowej zgodnie z uchwałą ówczesnej Rady Ministrów w całym kraju zaczęły powstawać jednostki doraźnej pomocy leczniczej. We Wrocławiu Pogotowie Ratunkowe zaczęło działać 8 grudnia 1948 roku. Powstało przy Szpitalu Polskiego Czerwonego Krzyża przy ul. Poniatowskiego 2. Kilka miesięcy od utworzenia Stacja Pogotowia Ratunkowego, w skład której wchodziło pięć zespołów wyjazdowych, stała się w pełni samodzielna. W czerwcu 1949 roku jednostka przeniosła się do nowej siedziby przy ul. Mikołaja Reja 13. W tym czasie wzrosła też liczba karet i zwiększyła się obsada dyżurna do siedmiu zespołów.

W 1951 roku Ministerstwo Zdrowia wprowadziło zmiany organizacyjne w strukturach jednostek. W związku z tym od 1952 roku na terenie Dolnego Śląska działały dwa zakłady – Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu i Wojewódzka Kolumna Transportu Sanitarnego we Wrocławiu. Początki wrocławskiej Kolumny były bardzo skromne.

Z upływem lat liczba pojazdów systematycznie zwiększała się. W tym samym czasie zaczął powstawać w kraju sanitarny transport lotniczy. W Polsce powstało piętnaście Zespołów Lotnictwa Sanitarnego, jeden z nich kierowany przez pilota Jana Malinowskiego zaczął działać we Wrocławiu.

W 1960 r. nastąpił dalszy rozwój pomocy doraźnej. Zapotrzebowanie na transport leczniczy stale rosło. W tym czasie Wrocław prężnie rozwijał się, przybywało mieszkańców, w związku z tym potrzebnych było i więcej pojazdów sanitarnych. Próbując sprostać wymaganiom ludności zwiększono liczbę zespołów wyjazdowych do szesnastu i zradiofonizowanie karet. Zmiany nastąpiły też w infrastrukturze Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego. We wrześniu 1964 roku powstał Oddział Urazowo-Ortopedyczny. Z kolei w kwietniu 1968 roku zostały utworzone pierwsze dwa w Polsce zespoły reanimacyjne z obsadą lekarzy anestezjologów. Pierwszy zespół obsługiwał mieszkańców Wrocławia, drugi województwa wrocławskiego.

1 kwietnia 1974 roku nastąpiła kolejna reorganizacja w służbie zdrowia. Z połączenia Miejskiej i Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego powstał Dolnośląski Zespół Stacji Pogotowia Ratunkowego z siedzibą przy ul. Traugutta 112 we Wrocławiu. Jednocześnie Oddział Urazowo-Ortopedyczny wraz z wyremontowanymi pomieszczeniami i wyposażeniem przekazano na rzecz Szpitala Specjalistycznego przy ul. Traugutta 116. Przekazanie tych pomieszczeń spowodowało pogorszenie się warunków pracy zespołów wyjazdowych. Kierownictwo zaczęło więc starania o zmianę lokalizacji wrocławskiego pogotowia. I tak 22 lipca 1974 w pomieszczeniach Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego przy pl. 1-Maja 8 powstała pierwsza Podstacja Dolnośląskiego Zespołu Stacji Pogotowia Ratunkowego dla dzielnicy Stare Miasto. Kolejne podstacje zostały uruchomione w 1975 roku.

Problemy z pomieszczeniem pracowników i warunkami pracy miała także Wojewódzka Kolumna Transportu Sanitarnego we Wrocławiu. W końcu w latach 70. zapadła decyzja o zmianie siedziby do nowego obiektu przy ul. Ziębickiej 34/38. Na tę przeprowadzkę trzeba było jednak poczekać. Budowa obiektu trwała bowiem aż 10 lat. Kilkakrotnie, z różnych powodów, była przerywana. Został zmieniony też sam plan budynku, dzięki temu jednak obiekt stał się bardziej nowoczesny. W końcu w 1982 roku udało się przenieść jednostkę.





1 lipca 1993 roku Wojewoda Wrocławski wprowadził kolejne zmiany. Tym razem powołana została Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu. W jej skład weszło sześć podstacji pogotowia. W takim kształcie jednostka funkcjonowała do końca 1999 roku.

1 marca 2000 roku nastąpiło kolejne połączenie, z którego powstał samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej pn. Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu - z siedzibą przy Ziębickiej 34/38.





## Jak było

Co miesiąc otrzymywaliśmy około 500 rachunków od naszych pracowników kontraktowych. Każdy z tych dokumentów należy zweryfikować, opisać i zaksięgować. Niestety dokumenty nie służyły w sposób uporządkowany co powodowało ciągłą pracę działu księgowości z dokumentami „kontraktowymi”. Dokumenty były wystawiane często z błędami merytorycznymi co powodowało konieczność poprawek, korekt, etc., Zapanowanie nad kosztami było w zasadzie niewykonalne.... Średni czas obsługi dokumentów sięgał nawet dwóch tygodni.

Dzięki nietuzinkowemu spojrzeniu na system enova365 przez naszego partnera enova365 firmę Comp-Tech Sp. z o.o. przemodelowaliśmy proces obsługi dokumentów związanych z pracownikami kontraktowymi.

## Jak jest/Jak to działa ?

Kierownik oddziału wykorzystując Pulpit kierownika rejestruje pracę pracownika kontraktowego przypisując jego pracę do konkretnej komórki kosztowej (zespół) – jest to podwalina do podziału kosztów w procesie automatycznej dekretacji. Wykorzystując Harmonogram zadań na koniec okresu rozliczeniowego pracownicy otrzymują automatycznie drogą mailową zestawienie czasu pracy celem weryfikacji i akceptacji. Po zaakceptowaniu czasu pracy następuje naliczenie „wynagrodzenia”, które automatycznie generuje faktury zakupu w module Handel. Następuje akceptacja wewnętrzna, automatyczna dekretacja (Harmonogram zadań) oraz wysyłka faktur emailiem do pracowników (Harmonogram zadań). Przelewy generowane się w sposób automatyczny.

## Korzyści

Wdrożone rozwiązanie przyniosło nam wiele udogodnień, najważniejsze z nich:

- oszczędność czasu – cały proces obsługi dokumentów wynosi obecnie dwa dni!
- precyzja w podziale kosztów dzięki rejestracji pracy na zespołach
- automatyzacja księgowania
- regularność i kompletność dokumentów
- możliwość planowania i zarządzania kosztami kontraktów
- brak konieczności weryfikacji ponad 500 dokumentów (faktur kontraktowych)

*Dzięki wdrożonemu rozwiązaniu w zasadniczy sposób odciążony został dział księgowości,  
Kompleksowość rozwiązania przekłada się bezpośrednio na jakość raportów kosztowych które otrzymuje Dyrekcja Pogotowia*

*Aneta Wiercińska-Ziobrowska Główny Księgowy.*





## enova365 – moduły



W omawianym rozwiązaniu wykorzystano następujące moduły systemu:

- enova365 Kadry-Płace
- enova365 Pulpit Pracownika
- enova365 Pulpit Kierownika
- enova365 Handel
- enova365 Harmonogram Zadań
- enova365 Elektroniczne Wyciągi Bankowe
- enova365 e-mail

Obszar systemu enova365 HR (Kadry Płace i Pulpity) wykorzystywany jest do ewidencjonowania czasu pracy oraz ośrodków kosztów, rozliczenia czasu pracy oraz naliczeniu wynagrodzenia.

Idea Samofakturowania we wrocławskim Pogotowiu Ratunkowym wymaga wygenerowania dokumentu zakupu (sprzedaży) z pozycjami w zależności od charakterystyki pracy pracownika. Należy tutaj zwrócić uwagę na automatyzację procesu opisu kosztowego (MPK). Informacje te pochodzą bezpośrednio z kalendarza czasu pracy uzupełnianego w pulpicie przez kierownika. Obszarem odpowiedzialnym za tworzenie i przetwarzanie dokumentów zakupu (sprzedaży) jest Sprzedaż i CRM.

Do automatyzacji procesów obsługi dokumentów oraz do wysyłki i archiwizacji korespondencji zawierającej wymieniane dokumenty posłużyły moduły dodatkowe enova365: Harmonogram Zadań oraz enova365 e-mail. Z wykorzystaniem ww. licencji automatycznie realizowane są zadania:

- tworzenie i wysyłka emailiem zestawienia czasu pracy w podziale na MPK i strefy pracy
- tworzenie i wysyłka mailem faktury
- dekretacja wygenerowanych dokumentów





Partner wdrażający: Comp-Tech Sp. z o. Wrocław

Comp-Tech Sp. z o.o. specjalizuje się w dostarczaniu komplementarnych rozwiązań w zakresie oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem. Oprogramowaniem enova365 zajmujemy się od 2007.

Już w pierwszym roku współpracy zostaliśmy docenieni przez producenta enova365 nagrodą „Enovator Roku. Również w roku 2014 po raz kolejny nasze osiągnięcia zostały zauważone, otrzymaliśmy wyróżnienie i tytuł „Gwiazdy Stabilnego Wzrostu”. W roku 2015 zostaliśmy zaproszeni przez Sonetę do udziału w prestiżowym projekcie BiznesTrendy. Rok 2016 to uznanie naszej pracy tytułem „Lider enova365 w chmurze”. W 2017 roku zostaliśmy nagrodzeni w kategorii „Rozwój”. W ostatnim roku zostaliśmy wyróżnieni w kategorii „Lider 2019 w zakresie systematyczny wzrost i rozwój”.

Rozwiązania proponowane przez nas kierowane są do firm różnych branż i specjalności zarówno producentów, dystrybutorów jak i detalistów. Wieloletnie doświadczenie zespołu tworzącego naszą firmę oraz wybór skalowalnych i elastycznych narzędzi informatycznych stwarza naszym klientom możliwość uzyskania szybkiego i pełnego efektu wdrożonych rozwiązań informatycznych. Produkty i usługi oferowane przez nas wspierają wszystkie procesy biznesowe zachodzące w nowoczesnej firmie pozwalając na ich planowanie, sprawne realizowanie oraz analizowanie i rozliczanie.

Naszym celem jest wyjście naprzeciw oczekiwaniom Klienta, doradztwo i pomoc w podejmowaniu trafnych decyzji. Aby zaspokoić zróżnicowane wymagania klientów stosujemy własne, unikalne rozwiązania służące polepszeniu przepływu informacji w firmie, przy jednoczesnym obniżeniu nakładów pracy i kosztów.

Podstawową zasadą jaka się kierujemy jest pełne zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszych klientów w zakresie nowoczesnych sposobów oraz narzędzi sterowania procesami biznesowymi dlatego dużą wagę i staranność dołożyliśmy aby wybrać i oferować naszym klientom narzędzia nowoczesne, ergonomiczne i przede wszystkim dające duże możliwości dostosowawcze do specyfiki biznesu jaki prowadzi nasz klient.



COMP-TECH Sp. z o.o.  
tel. 071 733 68 27, 71 733 68 63  
ul. Krzemieniecka 60 A  
54-613 Wrocław

<http://www.enova365.expert>

Autoryzowany Partner

**enova365**  
dla biznesu



**enova365**