

# wel.com mobile

## Usprawnienie procesów obsługi handlowej

Oprogramowanie

**enova365**  
dla biznesu

Wdrożenie



Klient



### O firmie

wel.com mobile to wirtualny operator sieci komórkowej, dystrybutor zaawansowanych urządzeń do mobilnego internetu, a także dystrybutor akcesoriów do smartfonów i tabletów, prowadzący również sprzedaż detaliczną.

### Wyzwanie

Firma działa w oparciu o sieć sklepów. Bardzo duże zróżnicowanie asortymentu wymaga sprawnej współpracy i wymiany danych pomiędzy poszczególnymi placówkami handlowymi. Wykorzystywane dotychczas oprogramowanie nie spełniało tego wymagania, ponieważ sklepy miały osobne bazy danych, bez możliwości podglądu innej niż swojej. Dostępność konkretnego towaru pracownicy mogli sprawdzić jedynie telefonicznie lub mailowo, kontaktując się kolejno z każdym ze sklepów. Zajmowało to zdecydowanie za dużo czasu. Ponadto zdarzały się sytuacje, gdy pomiędzy sklepami występowały także różnice cenowe.

*Bardzo szeroki asortyment urządzeń i akcesoriów pozwala na stworzenie niezwykle atrakcyjnej oferty. Nie możemy sobie pozwolić na przestoje wynikające z weryfikacji dostępności towaru, zwłaszcza że działamy na rynku detalicznym, gdzie pierwsze wrażenie ma decydujące znaczenie.*

Dawid Krawiec, Prezes Zarządu wel.com mobile sp. z o.o.

### Wprowadzone rozwiązania:



enova365 Handel  
enova365 Księga Handlowa

wel.com mobile korzysta z systemu enova365 w formie abonamentu.  
Oprogramowanie jest zainstalowane na platformie Microsoft Azure.

*Klient posiada kilka tysięcy pozycji towarowych, potrzebował systemu, który sprawnie obsłuży tak obszerną bazę danych. Dodatkowe wymagania, jakie nowe oprogramowanie miało spełnić, to szybki dostęp do danych (stany magazynowe w czasie rzeczywistym), przy jednoczesnym zachowaniu niezależności pracy poszczególnych sklepów i centrali. Oczekiwał nowoczesnego produktu, który będzie zawsze „na bieżąco” z przepisami prawa.*

Witold Leszczyńowicz, Prezes Zarządu Comp-Tech sp. z o.o.

## Korzyści

System ERP enova365 spełnił oczekiwania Klienta.

- Zgodny z przepisami (gotowy na Jednolity Plik Kontrolny)

W cenie abonamentu Klient ma dostęp do najbardziej aktualnej wersji oprogramowania, więc w przypadku zmiany przepisów prawa ma gwarancję dostosowania rozwiązania do obowiązujących przepisów bez dodatkowych opłat. Już teraz wie, że jest gotowy na obowiązek JPK, który obejmie go w styczniu 2017 roku. Dzięki enova365 obsłuży proces kompleksowo: wygeneruje plik, sprawdzi jego poprawność oraz wyśle do bramki Ministerstwa Finansów.

- Dopasowanie do potrzeb

Z szerokiej oferty enova365 Klientowi zostały zaproponowane tylko te rozwiązania (moduły), których obecnie potrzebuje. Wraz z rozwojem firmy i powstaniem kolejnych sklepów w łatwy sposób będzie mógł rozszerzyć swoją usługę enova365, aby obsłużyć kolejne punkty.



- Wspólna baza danych

Wszystkie sklepy i centrala korzystają ze wspólnej bazy danych, w związku z czym pracownicy mogą sprawdzać, czy żądany model jest dostępny w innym sklepie, zarezerwować go i udzielić informacji Klientowi gdzie lub kiedy będzie mógł go odebrać. Dzięki usłudze oprogramowania w chmurze każdy ze sklepów, pomimo że połączony wspólną bazą danych, działa niezależnie. W przypadku, gdy w jednym z nich lub w centrali byłaby jakaś awaria np. brak w dostawie prądu, pozostałe mogą pracować bez przeszkód.

- Miesięczny abonament

Korzystanie z oprogramowania w formie usługi z miesięcznym abonamentem jest naturalne dla Klienta, gdyż sam prowadzi biznes w ten sposób.

- Korzyści finansowe

Wybór abonamentu podyktowany był także korzyściami finansowymi jakie ze sobą niesie. Inwestycja w oprogramowanie została rozłożona w czasie, a „zaoszczędzone” w ten sposób środki można przeznaczyć na bieżącą działalność operacyjną firmy. Ponadto Klient nie „martwi się” licencjami i serwerami, które trzeba modernizować.

*Jestem zadowolony z programu, który dzięki temu, że uruchamia się przez przeglądarkę, jest szybko dostępnym produktem. Instalacja przebiegała szybko i sprawnie. Polecam także firmę Comp-Tech, która wdrożyła nas do programu i jest pomocna przy jego użytkowaniu.*

**Comp-Tech Sp. z o.o.**  
ul. Krzemieniecka 60A, Wrocław  
tel: 792 707 172  
e-mail: biuro@enova365.expert  
www.comp-tech.com.pl

**wel.com mobile sp. z o.o.**  
ul. Godlewskiego 7a/2, Wrocław  
tel: 71 725 49 55  
e-mail: office@welcom-mobile.pl  
www.welcommobile.pl